

**Face aux accidents :
analyser, agir**

L'accident

15 HEURES: ROBERT, CHEF D'ENTREPRISE REÇOIT UN COUP DE FIL DE SON MEILLEUR CLIENT.

JE N'AI PAS DE NOUVELLES DE VOTRE LIVREUR ! IL ME FAUT CETTE PIÈCE AVANT 17H 00!!!

BON SANG ! OÙ EST PASSÉ LE LIVREUR ?

HEU... OUI... JE... JE... COMPRENDS IL EST EN ROUTE, IL...

clic!

... MAIS LE CHAUFFEUR ATTIRÉ EST PRIS DANS LES EMBOUTEILAGES !

... ET LA PIÈCE DU CLIENT N'EST PAS FINIE !

ENCORE UNE PIÈCE QUI ÉTAIT POUR HIER ET QUE J'AURAIS PU COMMENCER IL Y A TROIS JOURS !

ROBERT DÉSIGNE ALORS MARTIN, LE NOUVEL EMBAUCHÉ...

NOTRE LIVREUR N'EST PAS RENTRÉ ! PRENDS LA PIÈCE À L'ATELIER ET FILE CHEZ LE CLIENT. TU AS 20 MINUTES. VOICI LES CLEFS DE LA VIEILLE CAMIONNETTE ... ATTENTION L'EMBRAYAGE PATINE !

QUELQUES MINUTES PLUS TARD...

HA ! LA POUBELLE !

POURVU QU'ELLE DÉMARRE !

MINCE !... J'AI OUBLIÉ DE NOTER L'ADRESSE ET J'AI PAS D'PLAN !

PAF

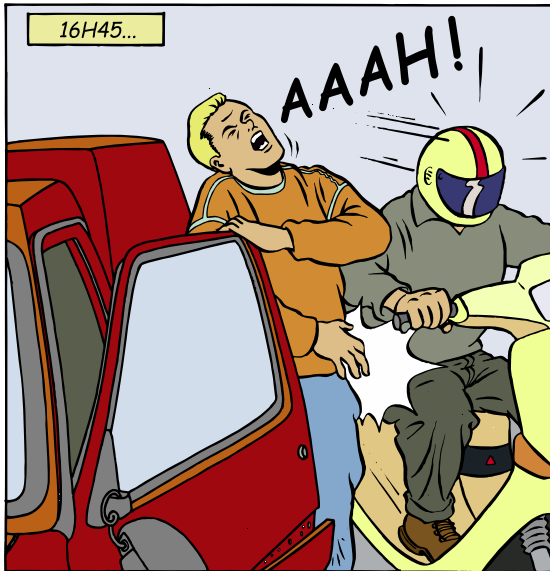
TARATAFTA

TOUT À COUP...

BRUUUUUUUU

ALORS LÀ !... C'EST L' POMPON !... L'EMBRAYAGE EST COMPLÈTEMENT NASE !!!

TUUUUUUUUUT

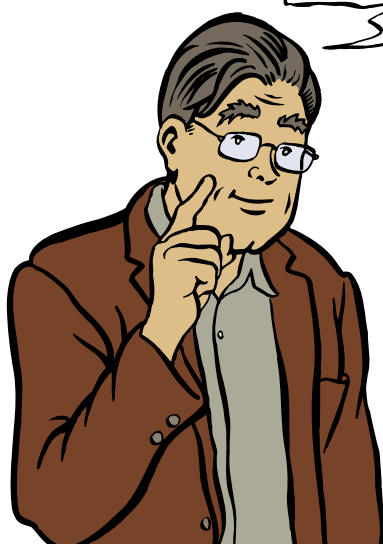


Je note, je déclare

Tout d'abord, je recense tous les **accidents** ou **incidents** :

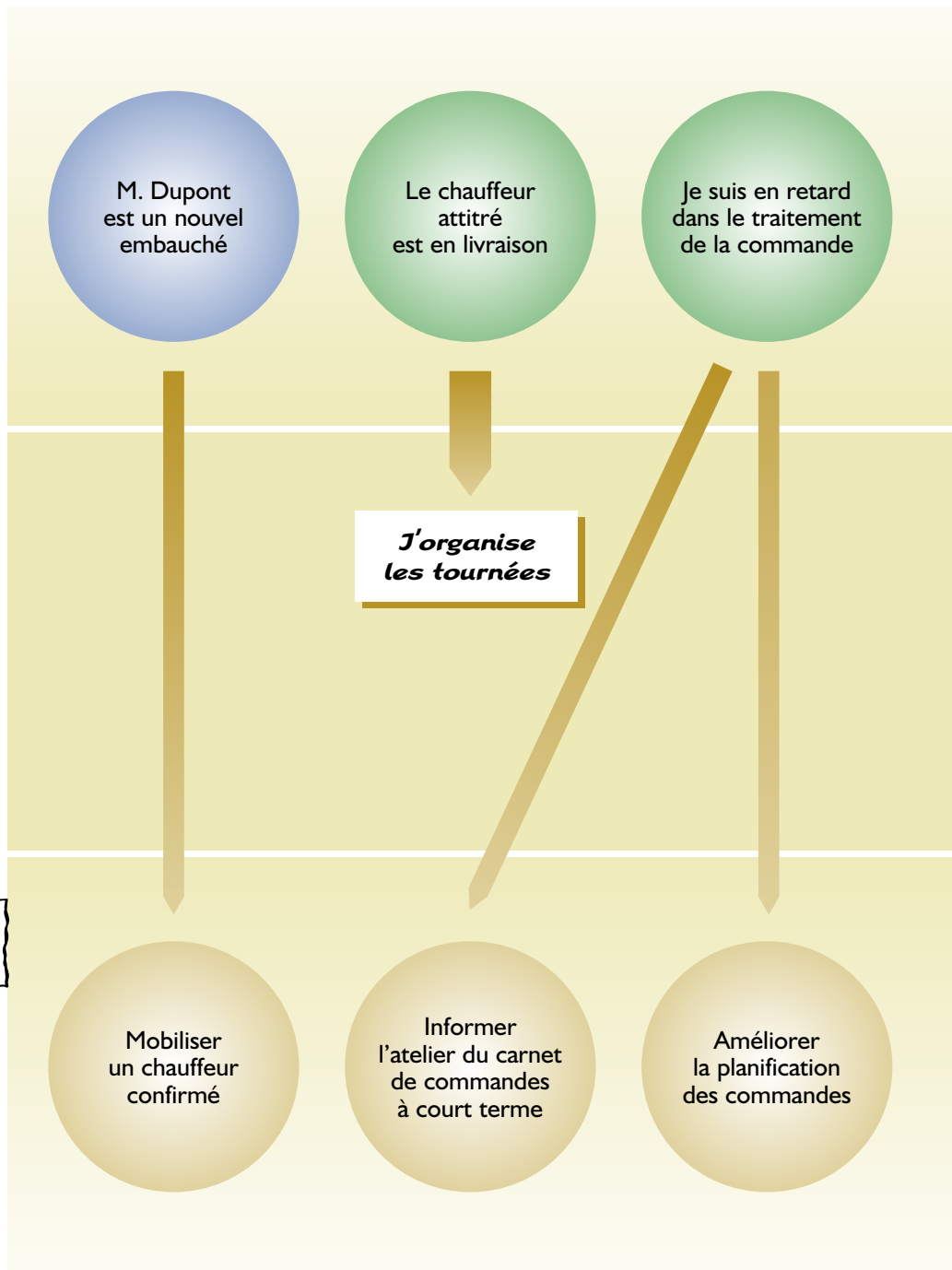
QUAND	QUI		OÙ	COMMENT	COMBIEN	
DATE	NOM	TYPE D'EMPLOI	LIEU	CIRCONSTANCES	BLESSURE	JOURS D'ARRÊT
02/06/2000 16 H 45	Dupont Martin	mécanicien	rue des Fleurs	heurté par un deux roues en sortant de la camionnette	traumatisme à la hanche	8 jours

CE TABLEAU À USAGE INTERNE VOUS AIDERA À MIEUX CONNAÎTRE VOTRE ENTREPRISE. IL FAUT AUSSI, BIEN ENTENDU, REMPLIR LA DÉCLARATION D'ACCIDENT DU TRAVAIL !



Ce que je sais

Je liste tous les faits que je connais, qui concernent l'individu (en bleu), la tâche (en jaune), l'organisation, l'environnement (en vert), l'accident ou de l'incident (les causes) et pour chacun

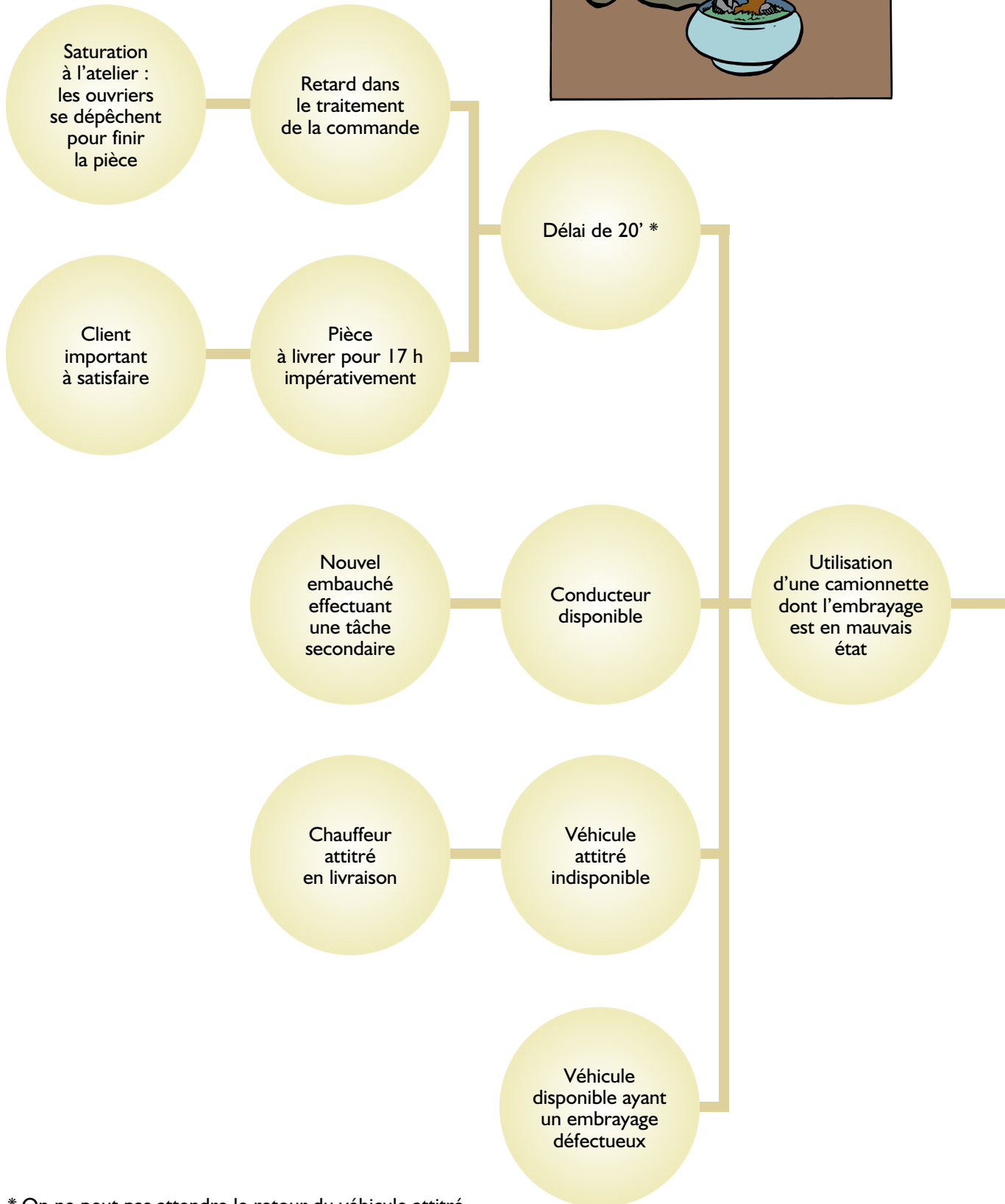


ce que je fais

relatifs à l'accident ou l'incident et le matériel mis à sa disposition (en orange) et le milieu, J'identifie ceux qui sont à l'origine de je réfléchis aux actions que je peux engager.



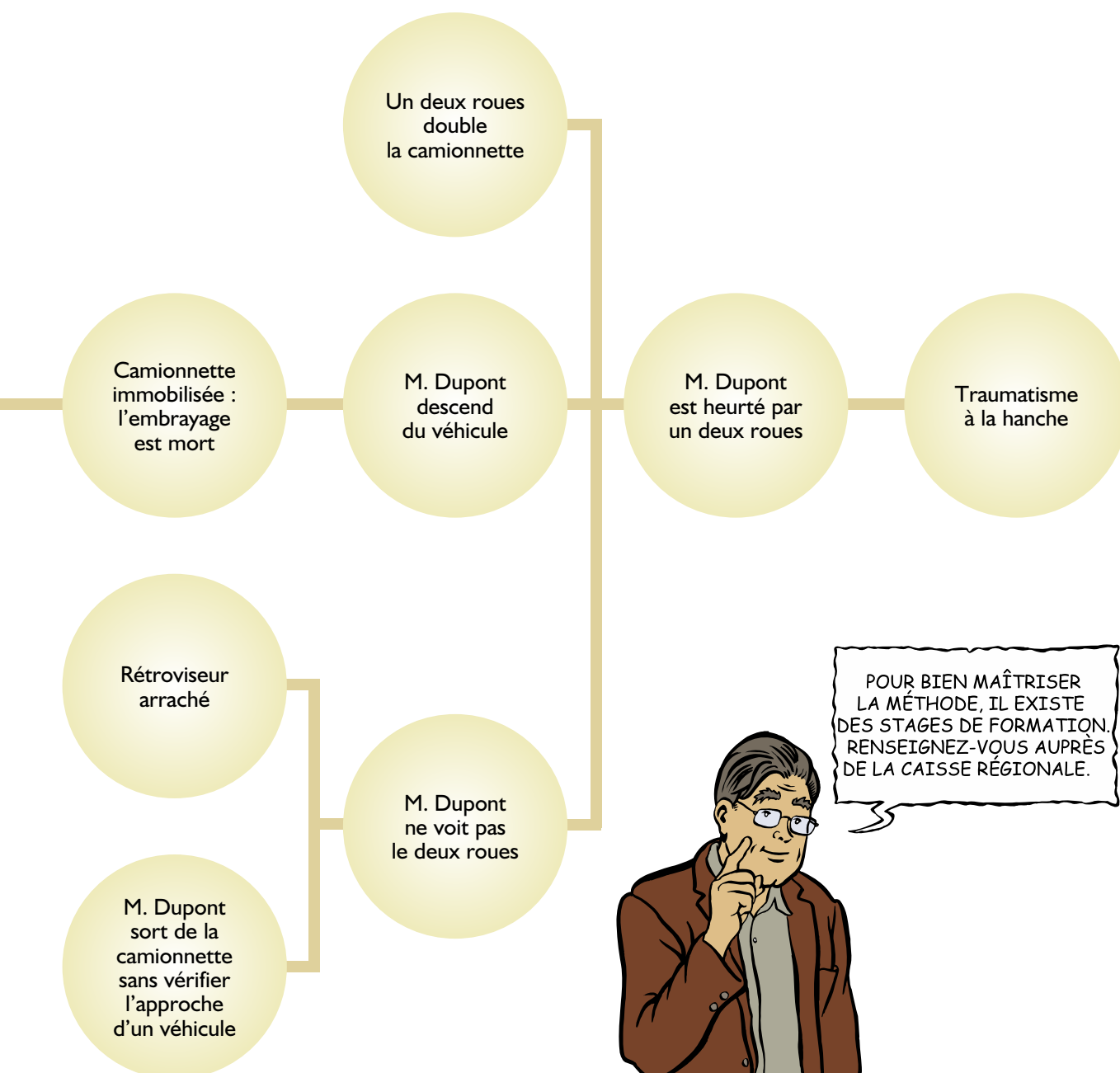
ÉTAPE 3



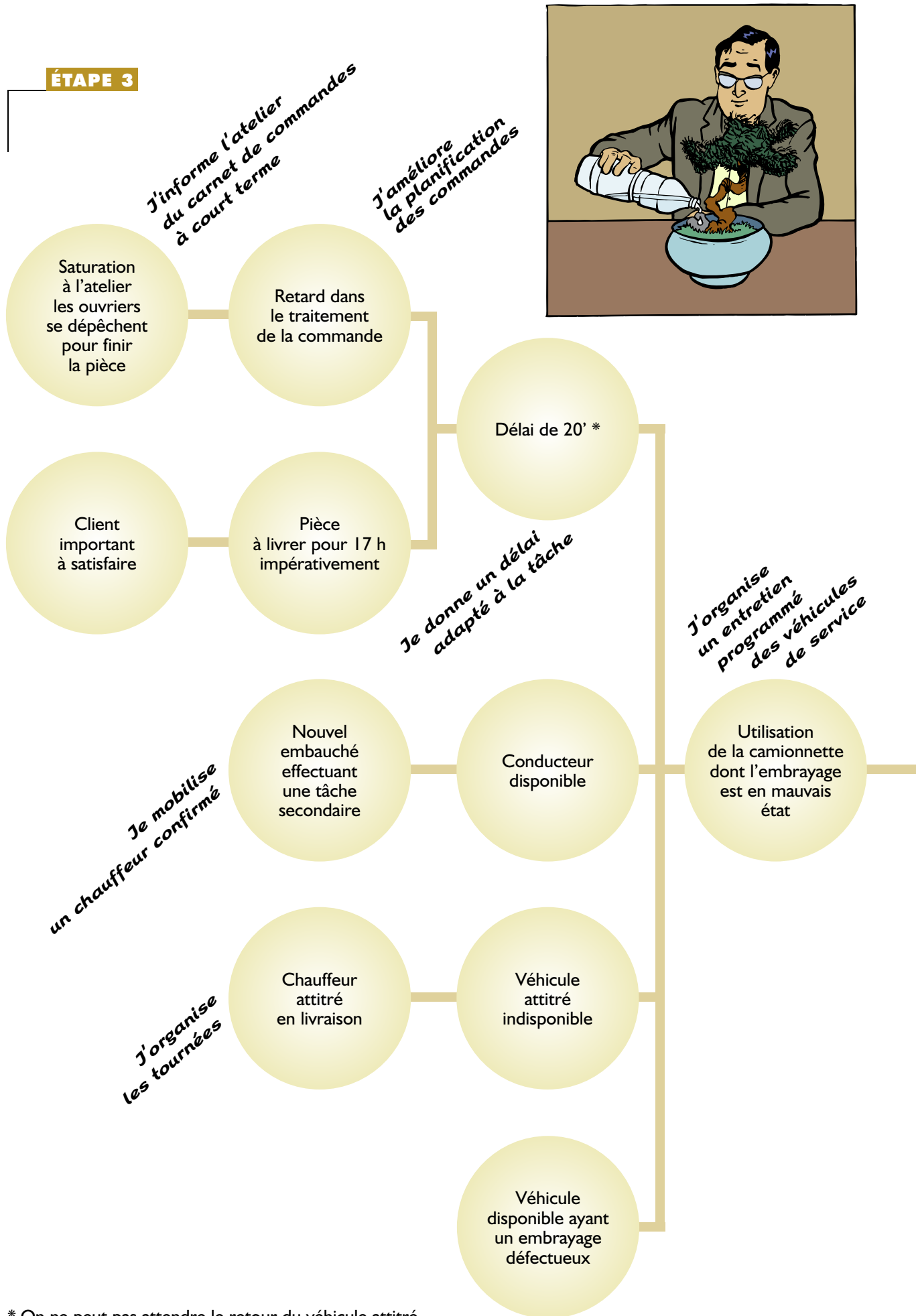
* On ne peut pas attendre le retour du véhicule attitré.

Je peux utiliser la méthode de l'arbre des causes...

J'organise les informations afin de reconstituer la logique de l'accident ou de l'incident et trouver des causes auxquelles je n'avais pas pensé.

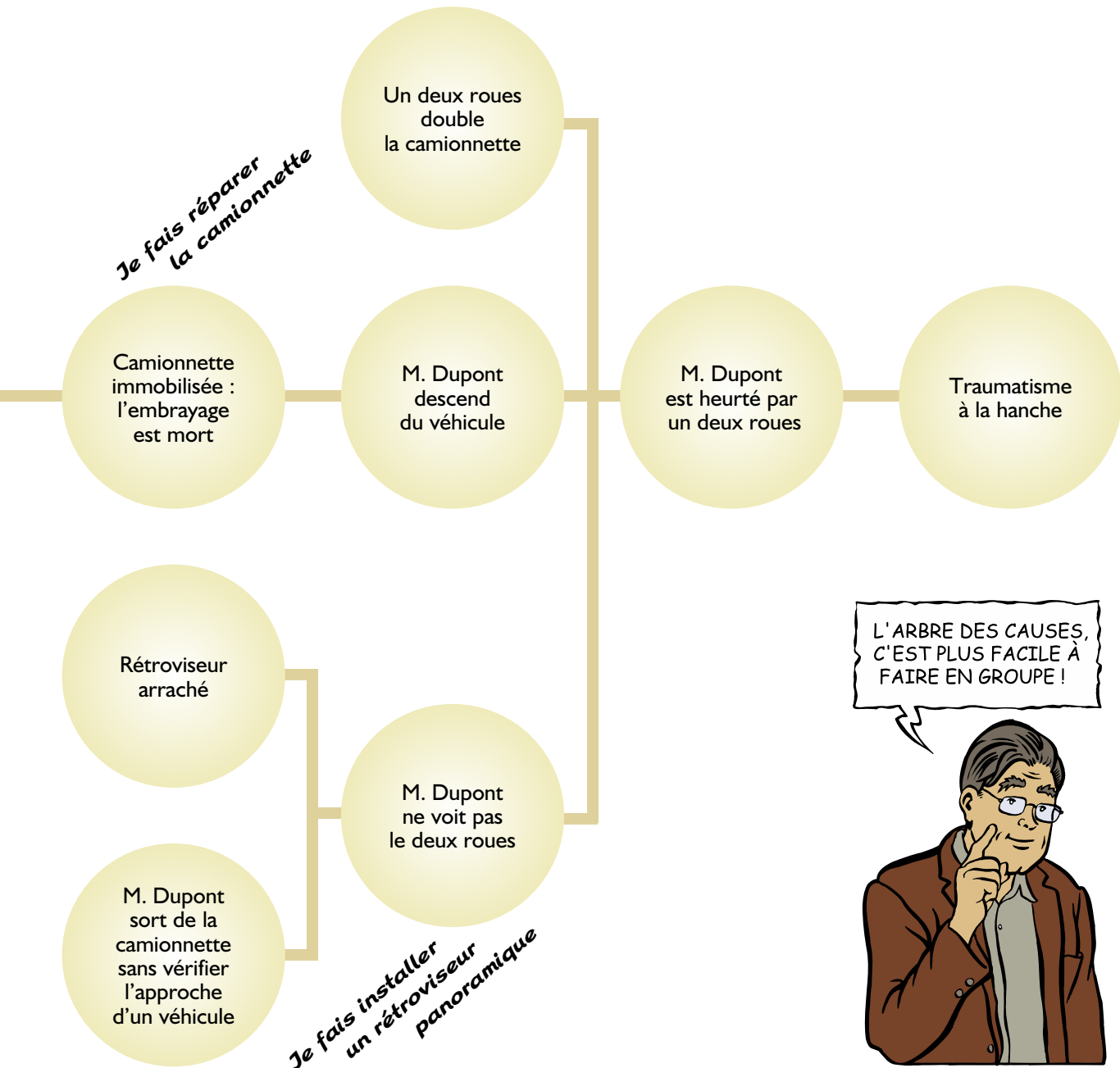


ÉTAPE 3



* On ne peut pas attendre le retour du véhicule attitré.

...et j'en déduis les actions possibles

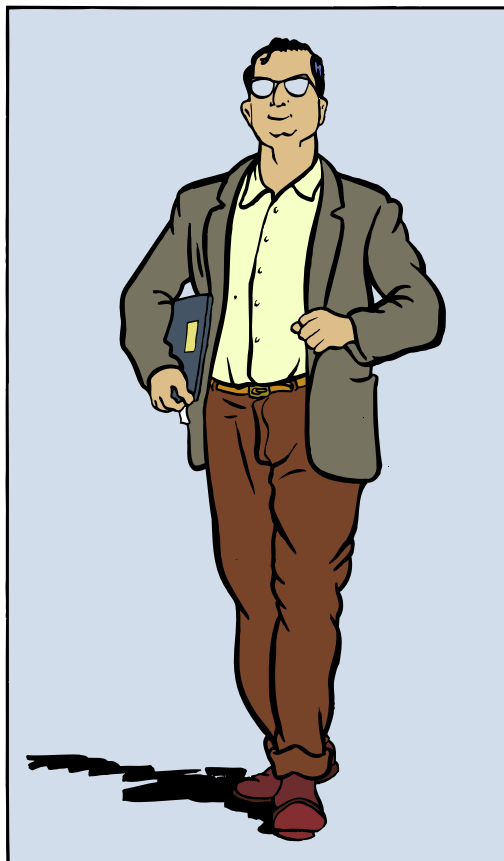


Ce que je vais faire

Maintenant, je gère les enseignements tirés des analyses précédentes : je liste toutes les actions à engager pour éviter le renouvellement de l'accident ou de l'incident

plan d'action hygiène et sécurité

ACTION	DÉLAI	RESPONSABLE	ÉTAT D'AVANCEMENT	COÛTS	COMMENTAIRES
<i>Faire réparer l'embrayage de la camionnette</i>	<i>15 jours</i>	<i>M. Armand, chef d'atelier</i>	<i>réalisé</i>	<i>1000 euros</i>	<i>En profiter pour faire vérifier les freins</i>
<i>Améliorer la planification des commandes</i>	<i>6 mois</i>	<i>M. Muzet</i>	<i>5 %</i>		<i>Recherche d'un logiciel de production</i>



Je note, je déclare

QUAND	QUI		OÙ	COMMENT	COMBIEN		
	NOM	TYPE D'EMPLOI			LIEU	CIRCONSTANCES	BLESSURE

Plan d'action hygiène et sécurité

ACTION	DÉLAI	RESPONSABLE	ÉTAT D'AVANCEMENT	COÛTS	COMMENTAIRES

Ce fascicule est destiné aux petites et moyennes entreprises.

Son objectif est de les inciter à prendre en compte les accidents et incidents qui surviennent, à les considérer non pas comme une fatalité, mais comme révélateur de la non fiabilité d'une situation de travail : s'y arrêter, y réfléchir, agir en conséquence, prendre le temps d'en tirer les enseignements pour éviter leur renouvellement.

C'est ce que propose ce document à travers quatre niveaux progressifs d'analyse : recensement de tous les accidents et incidents, liste en vrac des faits connus et recherche des mesures correctives, utilisation de la méthode de l'arbre des causes – complément éventuel et structuré de l'étape précédente –, établissement d'un plan d'action hygiène et sécurité.

Ce document a été élaboré par un groupe de travail constitué de M. Menu (Carsat Aquitaine), M. Galtier (Carsat Languedoc-Roussillon), M. Blanc (Carsat Midi-Pyrénées), M^{me} Tissot (INRS) et M. Monteau (INRS).



Institut national de recherche et de sécurité
pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles
65, boulevard Richard-Lenoir 75011 Paris • Tél. 01 40 44 30 00
www.inrs.fr • e-mail : info@inrs.fr

Édition INRS ED 833

1^{re} édition (1999) • réimpression août 2017 • 8 000 ex. • ISBN 978-2-7389-1679-2
Conception graphique : Catherine Foucard. Illustrations : Yvan Skyvol.